Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine(n)

Technical Support Manager (m/w)

Die Knick Schweiz AG wurde im März 2020 als Tochtergesellschaft des Berliner Familienunternehmens Knick Elektronische Messgeräte GmbH KG & Co. gegründet. Um die Aktivitäten in der Schweiz weiter auszubauen, suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen
Technical Support Manager (w/m) 80-100%.

Ihre Hauptaufgaben:

- Verantwortung aller Supportthemen des Schweizer Marktes.
- Durchführung von Kundentrainings an unserem Standort und beim Kunden vor Ort.
- Inhouse Gerätewartungen und Zertifizierungen.
- Technische Beratung unserer Schweizer Kunden im Bereich MSR- und Automatisierungstechnik im Pre- und After-Sales.
- Technische Abklärung von Kundenanforderungen mit Technik-Team im Headquarter in Berlin.
- Auf- und Ausbau von Kundenbeziehungen in einem kleinen flexiblen Team.
- Branchentrends erkennen und im Team neue Vertriebsstrategien mitgestalten.
- Service-Einsätze bei unseren Kunden.
- Inbetriebnahmen der Knick-Produkte kundenseitig. (Voll automatisierte Messstellen).

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Techniker (m/w) in den Bereichen MSR-Technik, Automatisierungstechnik oder Elektrotechnik.

Oder:

- Abgeschlossene Ausbildung als Chemielaborant oder Chemikant.
- Erfahrung im Support, Service oder Vertrieb in den Segmenten Pharma, Chemie oder F&B.
- Begeisterung für innovative Themen und technische Produkte.
- Freude am Kundenkontakt im B2B-Bereich.
- Teamplayer aus Überzeugung.
- Erfahrung in Produktionsumgebungen von Vorteil
- Fliessend in Deutsch und gute Englischkenntnisse. Französisch von Vorteil.

Arbeitsort: Zofingen / Home Office **Reisepensum: 30 – 50%**

Wir bieten Ihnen spannende und abwechslungsreiche Herausforderungen sowie ein dynamisches, engagiertes und motiviertes Team. Wenn Sie an dieser abwechslungsreichen Tätigkeit interessiert sind, erwarten wir gerne Ihre elektronischen Bewerbungsunterlagen mit Foto per E-Mail an seger@knick-schweiz.ch.

Kontaktperson bei Fragen:

Christoph Häberli
haeberli@knick-schweiz.ch
+41 79 488 38 92

Knick Schweiz AG
Industriestrasse 13
4800 Zofingen

Telefon: +41 62 501 00 28
Mail: info@knick-schweiz.ch