

Zeiten, Möglichkeiten, Bedingungen

Da sich unser Unternehmen in einem Mischgebiet mit engen Straßen befindet, muss die Anlieferung und Abholung von Montag bis Freitag in der Zeit von 7 bis 16 Uhr, mit einem LKW (max. 12 t) erfolgen. Sofern eine Anlieferung außerhalb dieser Zeiten nötig ist, setzen Sie sich bitte vorab mit uns in Verbindung.

Die Höhe unserer Ladekante beträgt 110 cm. Daher muss mit geeigneten Fahrzeugen angeliefert werden, die entweder diese Höhe erreichen bzw. durch Ausgleichsmechanismus/Ladebordwand entsprechend anfahren können. Bauseitig ist eine Überfahrbrücke vorhanden. Der LKW muss rückwärts an diese Ladekante heranzufahren und wird dann von hinten entladen. Eine Entladung von der Seite ist nicht möglich. Ein Handhubwagen zum Transport von Paletten ist vorhanden. Die Ent-, und Beladung per Hand durch unsere Mitarbeiter ist nicht möglich.

Eine ebenerdige Anlieferung ist ebenso möglich, wobei Ihnen hierbei überlassen bleibt, die Paletten auf unseren Hof zu befördern (kein Gabelstapler vorhanden). Sollte die Ware nicht auf Paletten angeliefert werden, können wir leere Paletten zur Verfügung stellen so dass die Ware vom Anlieferer darauf gestapelt werden kann. Pakettlieferungen sind hiervon ausgenommen.

Tauschfähige Europaletten werden sofort bei Anlieferung und Abholung 1:1 (Zug um Zug) getauscht.

Paletten dürfen inkl. der Palette selbst eine Höhe von 2,20 m nicht überschreiten. Höhere Paletten können entladen werden, müssen danach jedoch vom Anlieferer umgepackt werden.

Bei Fragen zu unseren Warenannahme- und Versandbedingungen stehen Ihnen die Mitarbeiter der zuständigen Fachabteilung zur Verfügung:

Telefon +49 30 801 91 - 496

Telefax +49 30 801 91 - 403