

Formulario de devolución con declaración de descontaminación

Declaración sobre los posibles peligros de los productos adjuntos debido a sustancias peligrosas* y mezclas

* Clasificación preferentemente según el Reglamento CLP (Clasificación, Etiquetado y Envasado).

Es necesario que **rellene por completo la declaración** para poder admitir y llevar a cabo la orden de servicio. Si esto no está disponible, lamentablemente no podemos reparar su aparato debido al posible riesgo.

Adjunte este documento junto con el número de RMA que ha recibido en el exterior del embalaje del envío de devolución y envíelo previamente por correo electrónico a: support@knick.de

RMA

VR

Número RMA (lo recibirá a través del +49 30 80 191-241 o support@knick.de)

Datos del cliente y persona de contacto para preguntas

Nombre de la empresa

Dirección

E-mail

Contacto para consultas

Tel.

Motivo de la devolución

- Reparación/Reclamación Calibración Pedido erróneo Envío erróneo
 Otros (especificar en "descripción del fallo")

Datos sobre el producto Knick

Descripción del producto:

Número de serie

Accesorios adjuntos

- El producto remitido es nuevo/sin usar.
 El producto remitido no ha entrado en contacto con sustancias peligrosas o mezclas.
 El producto remitido ha entrado en contacto con sustancias peligrosas. Especificar en la tabla.

Tener en cuenta obligatoriamente

El producto se tiene que limpiar/descontaminar con las medidas adecuadas antes de devolverlo. Si los dispositivos entran en contacto con sustancias radioactivas, la reparación por parte de la empresa Knick GmbH & Co. KG no será posible.

Indique las sustancias peligrosas con las que el producto remitido ha entrado en contacto y marque el símbolo de peligro que corresponda **Nombre el número CAS de la sustancia peligrosa o adjunte la hoja de datos de seguridad completa.**

Sustancias peligrosas	 Oxidante	 Inflamable	 Corrosivo	 Peligro para la salud	 Toxicidad aguda	 Peligro serio para la salud	 Peligroso para el medio ambiente	 Toxicidad aguda
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿Qué tipo de limpieza/descontaminación se llevó a cabo? ¿Qué productos de limpieza se utilizaron (enviar hoja de datos de seguridad)?

Para el envío deben tenerse en cuenta las especificaciones legales sobre el empaquetado y el etiquetado.

Si tiene preguntas, diríjase a:

Tel. +49 30 80191-241

E-mail: support@knick.de

Al firmar a continuación, confirma que ha rellenado esta declaración de forma completa y veraz según su leal saber y entender y que las piezas devueltas se han limpiado/descontaminado cuidadosamente. Por lo tanto, están libres de residuos en cantidades peligrosas. El remitente es responsable de todos los daños causados por la falta de descontaminación del aparato devuelto.

Lugar y Fecha

Nombre en mayúsculas

Sello y firma de la empresa

Datos del fallo para reclamación

¿Puede el cliente proporcionar diagramas o impresiones?

No Sí/ ¿Cuáles?

¿Se ha realizado ya con éxito la tarea de medición con el producto presentado?

No Sí / ¿Cuánto tiempo?

El error se produjo después de cambiar / modificar:

Componentes No Sí / ¿Cuáles?

Parámetros No Sí / ¿Cuáles?

Software No Sí / ¿Cuáles?

¿Cómo o cuándo se produce el error?:

permanente No Sí

esporádicamente después de un cierto:

Tiempo de funcionamiento

(intervalos de tiempo) No Sí

Cambio de temperatura No Sí

Cambio del medio de medición No Sí

Movimiento/vibración mecánica No Sí

Humedad No Sí

Hora del día No Sí

Lugar de instalación No Sí

¿No se puede especificar? No Sí

Parámetros físicos / químicos del medio de medición:

Parámetro: pH ORP Cond O2 Rango de temperatura: °C

Rango de medición: Rango de presión: bar

Columna de agua (p. ej., aguas residuales, agua ultrapura):

Descripción del fallo:

