Formulaire de retour avec Déclaration de décontamination

Déclaration concernant le risque potentiel de substances ou de mélanges dangereux* pour les produits joints.

** Classification de préférence selon le règlement CLP (Classification, Labelling and Packaging)*

L'acceptation et l'exécution de l'intervention sont soumises à la présentation de la **déclaration dûment remplie**. Si ce n'est pas le cas, nous ne pouvons malheureusement pas réparer votre appareil en raison du risque potentiel.

Veuillez placer ce document ainsi que le numéro RMA/VR reçu à l'extérieur de l'emballage du retour et l'envoyer au préalable par e-mail à : support@knick.de

RMA _____ **VR** _____

Numéro RMA (vous pouvez l'obtenir par téléphone au +49 30 80 191-241 ou par e-mail à support@knick.de)

Données du client et interlocuteurs en cas de questions

Nom de la société

Adresse

Interlocuteur pour les questions — E-mail

Tél.

Motif du retour

☐ Réparation/réclamation ☐ Calibrage ☐ Erreur de commande ☐ Erreur de livraison

☐ Autre (à préciser sous « Description du problème »)

Informations sur le produit Knick

Désignation du produit

Numéro de série

Accessoires joints

☐ Le produit envoyé est neuf/non utilisé.

☐ Le produit envoyé n'a pas été en contact avec des substances ou des mélanges dangereux.

☐ Le produit a été en contact avec des substances ou des mélanges dangereux. Veuillez préciser dans le tableau.

Copyright 2026 • Sous réserve de modifications
Ce document a été publié le 23 octobre 2026
Les documents à jour sont disponibles en téléchargement sur notre site Internet.
Déclaration de décontamination

Knick GmbH
Beuckestraße 22, 14163 Berlin
Téléphone : +49 30 80191-0
Fax : +49 30 80191-200
info@knick.de • www.knick.de

Attention !
Avant d'être renvoyé, le produit à renvoyer doit être nettoyé/décontaminé en mettant en œuvre des mesures appropriées. Si des appareils sont entrés en contact avec des substances radioactives, une réparation par la société Knick GmbH est impossible.
Veuillez indiquer la ou les substances dangereuses avec laquelle/lesquelles le produit envoyé est entré en contact et cocher le symbole de danger correspondant. **Veuillez indiquer le numéro CAS de la substance dangereuse ou joindre les fiches de sécurité complètes.**

Substances dangereuses	 Oxydantes	 Inflam-mables	 Corrosives	 Danger pour la santé	 Toxicité aiguë	 Danger grave pour la santé	 Dangereux pour l'environnement	 Danger biologique
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Quel type de nettoyage ou de décontamination a été effectué ? Quels produits de nettoyage (veuillez joindre les fiches de sécurité) ont été utilisés ?

Pour l'envoi, il convient de respecter les exigences légales en matière d'emballage et d'étiquetage.
Pour toute question, veuillez nous contacter :
Tél. +49 30 80191-241
E-mail : support@knick.de

En signant ci-dessous, vous confirmez avoir rempli la présente déclaration sans aucune omission, en fournissant en toute bonne foi des informations exactes, et que les éléments renvoyés ont été soigneusement nettoyés/décontaminés. Ils ne présentent donc aucun résidu en quantité dangereuse. L'expéditeur est responsable de tous les dommages causés par un défaut ou l'absence de marquage de décontamination de l'appareil renvoyé.

Lieu/date

Nom en caractères d'imprimerie

Cachet de l'entreprise et signature

Copyright 2026 • Sous réserve de modifications
Ce document a été publié le 23 octobre 2026
Les documents à jour sont disponibles en téléchargement sur notre site Internet.
Déclaration de décontamination

Knick GmbH
Beuckestraße 22, 14163 Berlin
Téléphone : +49 30 80191-0
Fax : +49 30 80191-200
info@knick.de • www.knick.de

Informations sur le problème justifiant la réclamation

Le cas échéant, des schémas ou des impressions peuvent-ils être mis à disposition par le client ?

☐ Non ☐ Oui/lesquels ?

Des mesures ont-elles déjà été effectuées avec succès avec le produit ?

☐ Non ☐ Oui/Combien de temps ?

Le problème est-il survenu après le remplacement/la modification de :

Composants	☐ Non	☐ Oui/lesquels ?
Paramètres	☐ Non	☐ Oui/lesquels ?
Logiciel	☐ Non	☐ Oui/lesquels ?

Comment et quand le problème est-il apparu :

En continu	☐ Non	☐ Oui

De manière sporadique après :

Un certain temps de fonctionnement (intervalle)	☐ Non	☐ Oui
Un changement de température	☐ Non	☐ Oui
Un changement de fluide à mesurer	☐ Non	☐ Oui
Un mouvement mécanique/une vibration	☐ Non	☐ Oui
Une humidité de l'air	☐ Non	☐ Oui
Un moment en particulier de la journée	☐ Non	☐ Oui
Un emplacement en particulier	☐ Non	☐ Oui
Impossible à déterminer précisément ?	☐ Non	☐ Oui

Paramètres physiques/chimiques du fluide à mesurer :

Paramètre : ☐ pH ☐ ORP ☐ Cond ☐ O_2 la plage de température: °C

Plage de mesure : Plage de pression : bar

Qualité de l'eau (par ex. eaux usées, eau ultra-pure) :

Description du problème :

Copyright 2026 • Sous réserve de modifications
Ce document a été publié le 23 octobre 2026
Les documents à jour sont disponibles en téléchargement sur notre site Internet.
Déclaration de décontamination

087148

Knick GmbH
Beuckestraße 22, 14163 Berlin
Téléphone : +49 30 80191-0
Fax : +49 30 80191-200
info@knick.de • www.knick.de