Rücksendeformular mit Dekontaminationserklärung

Erklärung über die mögliche Gefährdung der beiliegenden Produkte durch gefährliche Stoffe* oder Gemische

** Einstufung vorzugsweise nach CLP-Verordnung (Classification, Labelling and Packaging)*

Für die Annahme und Ausführung des Serviceauftrags benötigen wir die **vollständig ausgefüllte Erklärung**. Liegt diese nicht vor, können wir Ihr Gerät aufgrund der möglichen Gefährdung leider nicht reparieren.

Bitte bringen Sie dieses Dokument mitsamt der erhaltenen RMA-/VR-Nummer außen an der Verpackung der Rücksendung an und versenden es vorab per E-Mail an: support@knick.de

RMA _____ **VR** _____

RMA-/VR-Nummer (erhalten Sie unter +49 30 80 191-241 oder support@knick.de)

Kundendaten und Ansprechpartner für Rückfragen

Firmenname

Adresse

Ansprechpartner für Rückfragen — E-Mail

Tel.

Rücksendegrund

☐ Reparatur/Reklamation ☐ Kalibrierung ☐ falsch bestellt ☐ falsch geliefert

☐ Sonstiges (bitte bei „Fehlerbeschreibung" spezifizieren)

Angaben zum Knick-Produkt

Produktbezeichnung

Seriennummer

Beiliegendes Zubehör

☐ Das eingesandte Produkt ist neu/ungebraucht.

☐ Das eingesandte Produkt ist nicht mit gefährlichen Stoffen oder Gemischen in Berührung gekommen.

☐ Das Produkt ist mit gefährlichen Stoffen oder Gemischen in Berührung gekommen. Bitte in der Tabelle spezifizieren.

Copyright 2026 • Änderungen vorbehalten
Dieses Dokument wurde veröffentlicht am 23.10.2026
Aktuelle Dokumente finden Sie zum Herunterladen auf unserer Website.
Dekontaminationserklärung

Knick GmbH
Beuckestraße 22, 14163 Berlin
Telefon: +49 30 80191-0
Telefax: +49 30 80191-200
info@knick.de • www.knick.de

Bitte unbedingt beachten!
Vor dem Rückversand ist das einzusendende Produkt mit geeigneten Maßnahmen zu reinigen/dekontaminieren. Falls Geräte mit radioaktiven Stoffen in Berührung gekommen sind, ist eine Reparatur seitens der Firma Knick GmbH nicht möglich.
Bitte geben Sie den/die gefährlichen Stoff(e) an, mit dem/denen das eingesandte Produkt in Berührung gekommen ist und kreuzen Sie das zutreffende Gefahrensymbol an. **Bitte nennen Sie die CAS-Nummer des gefährlichen Stoffes oder fügen die vollständigen Sicherheitsdatenblätter bei.**

Gefährliche Stoffe	 oxidierend	 entzündbar	 korrosiv	 Gesund-heitsgefahr	 akute Toxizität	 ernste Gesundheits-gefahr	 umwelt-gefährlich	 Biogefähr-dung
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Welche Art der Reinigung bzw. Dekontamination wurde durchgeführt? Welche Reinigungsmittel (bitte Sicherheitsdatenblätter mitsenden) wurden verwendet?

Für den Versand sind die gesetzlichen Vorgaben zur Verpackung und Kennzeichnung zu beachten.
Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
Tel. +49 30 80191-241
E-Mail: support@knick.de

Mit nachfolgender Unterschrift bestätigen Sie, die vorliegende Erklärung vollständig nach bestem Wissen wahrheitsgetreu ausgefüllt zu haben und dass die zurückgesandten Teile sorgfältig gereinigt/dekontaminiert wurden. Diese sind somit frei von Rückständen in gefahrbringender Menge. Der Absender ist für alle Schäden, die durch fehlende/nicht gekennzeichnete Dekontaminierungen des zurückgesendeten Gerätes entstehen, haftbar.

Ort/Datum

Name in Druckbuchstaben

Firmenstempel und Unterschrift

Copyright 2026 • Änderungen vorbehalten
Dieses Dokument wurde veröffentlicht am 23.10.2026
Aktuelle Dokumente finden Sie zum Herunterladen auf unserer Website.
Dekontaminationserklärung

Knick GmbH
Beuckestraße 22, 14163 Berlin
Telefon: +49 30 80191-0
Telefax: +49 30 80191-200
info@knick.de • www.knick.de

Fehlerangaben zur Reklamation

Können Kundenseitig ggf. Diagramme oder Ausdrucke zur Verfügung gestellt werden?

☐ Nein ☐ Ja/Welche?

Ist die Messaufgabe mit dem vorliegenden Produkt bereits erfolgreich erfüllt worden?

☐ Nein ☐ Ja/Wie lange?

Trat der Fehler auf nach Austausch/Änderung von:

Komponenten	☐ Nein	☐ Ja/Welche?	
Parametern	☐ Nein	☐ Ja/Welche?	
Software	☐ Nein	☐ Ja/Welche?	

Wie bzw. wann tritt der Fehler auf:

dauerhaft	☐ Nein	☐ Ja	

sporadisch nach einer bestimmten:

Betriebszeit (Zeitintervalle)	☐ Nein	☐ Ja	
Temperaturänderung	☐ Nein	☐ Ja	
Wechsel Messmedium	☐ Nein	☐ Ja	
mech. Bewegung/Vibration	☐ Nein	☐ Ja	
Luftfeuchtigkeit	☐ Nein	☐ Ja	
Tageszeit	☐ Nein	☐ Ja	
Aufstellort	☐ Nein	☐ Ja	
Nicht näher bestimmbar?	☐ Nein	☐ Ja	

Physikalische/chemische Parameter des Messmediums:

Messgröße: ☐ pH ☐ ORP ☐ Cond ☐ O_2 Temperaturbereich: °C

Messbereich: Druckbereich: bar

Wassergüte (z. B. Abwasser, Reinstwasser):

Fehlerbeschreibung:

Copyright 2026 • Änderungen vorbehalten
Dieses Dokument wurde veröffentlicht am 23.10.2026
Aktuelle Dokumente finden Sie zum Herunterladen auf unserer Website.
Dekontaminationserklärung

087148

Knick GmbH
Beuckestraße 22, 14163 Berlin
Telefon: +49 30 80191-0
Telefax: +49 30 80191-200
info@knick.de • www.knick.de