

退货表（附去污声明）

关于附寄产品因有害物质*或混合物而具有潜在危险的声明

* 优先选择按照 CLP 法规（分类、标签和包装）进行分类

作为接收并执行服务订单的前提条件，我们需要完整填写的声明表格。如果未能出具此声明，则有潜在风险，恕无法执行维修作业。

请将本文档连带已经获得的 RMA/VR 编号粘贴在退货包装表面，并提前通过电子邮件发送一份文档至：

support@knick.de

RMA

VR

RMA VR 编号（您可以通过 +49 30 80 191-241 或 support@knick.de 获取）

客户信息和回访联系人

公司名称

地址

电子邮件

联系询问

电话

寄返原因

- 维修/投诉 校准 订货错误 交货错误
 其他（请在“错误描述”中具体说明）

Knick 产品信息

产品名称

序列号

随寄附件

- 寄送的产品全新/未被使用。
 寄送的产品没有接触过有害物质或混合物。
 寄送的产品接触过有害物质或混合物。请在表格中具体说明。

请务必注意！

在寄返之前，必须采取适用的措施对需要寄送的产品进行清洁/去污。如果设备接触过放射性物质，则无法由 Knick GmbH & Co. KG 公司进行维修。

请写明寄返产品所接触过的有害物质，并在对应的危险品标志处勾选。请注明有害物质的 CAS 编号，或者附上完整的安全数据表。

有害物质								
	氧化性	易燃性	腐蚀性	健康危害	急性中毒	严重健康危害	环境危害	生物性危害
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

已经实施了哪种类型的清洁或去污操作？使用了哪些清洁剂（请附寄安全数据表）？

运输时，必须遵守针对包装和标识的法律要求。

如有疑问，请您联系：

电话：+49 30 80191-241

电子邮件：support@knick.de

以下签名表示您确认已尽所知完整、如实地填写本声明，并且已经对寄返的部件实施了仔细的清洁/去污操作。因此，该部件不会携带能够导致危险的残留量。发件方承担因寄返设备去污标识错误/未标识而造成的全部损失。

地点/日期

姓名（正楷）

签名和公司印章

关于投诉情况的故障信息

客户可否在必要情况下提供图表或打印件？

否 是/有哪些？

是否已经使用当前产品成功完成了测量任务？

否 是/持续时间？

对以下部分进行更换/更改后出现错误：

部件 否 是/有哪些？

参数 否 是/有哪些？

软件 否 是/有哪些？

错误出现的方式和时间：

持续出现 否 是

在以下情况后偶尔出现：

特定的工作时长（时间间隔） 否 是

温度改变 否 是

更换测量介质 否 是

特定的机械运动/振动 否 是

特定的空气湿度 否 是

一天中的特定时间 否 是

特定的安装地点 否 是

无法具体确定？ 否 是

测量介质的物理/化学参数：

测量变量： pH ORP Cond O₂

温度范围： ° C

测量范围：

压力范围： bar

水质（如废水、超纯水）：

错误描述：

